



❖ إجراءات الشكاوي الصحية

إجراءات تقديم الخدمة:-

- مراجعة مكتب خدمة الجمهور /بلدية اربد الكبرى للحصول على نموذج تقديم الشكوى.
- تسجيل الطلب في ديوان البلدية.
- تحويل النموذج مع وقائع معاملته إلى دائرة الشؤون الصحية.
- إجراء الكشف الحسي من قبل مراقبي الصحة.
- إجراء اللازم بعد الكشف.